

# NOUVELLES TECHNOLOGIES

## Maintien à domicile des personnes âgées

# DéCLIC, le dossier électronique du CLIC

Moulins Habitat et le centre local d'information et de coordination (CLIC)<sup>(1)</sup> de la ville de Moulins ont développé conjointement, dans le cadre du projet Trustedatwork4homes<sup>(2)</sup>, une application destinée à faciliter la coordination des différents acteurs intervenant dans le maintien à domicile des personnes âgées, baptisée DéCLIC. Présentation de cette coopération exemplaire.

**L**e DéCLIC est proposé aux locataires âgés des quartiers sud de Moulins, bénéficiant déjà d'un accès à Internet par le câble sur leur téléviseur mis à disposition par Moulins Habitat dans le cadre d'un projet précédent<sup>(3)</sup>. Il s'agit d'un outil de coordination en ligne pour les intervenants auprès des personnes en perte d'autonomie, et aussi d'un outil d'information pour les locataires bénéficiaires, pour leur famille et leurs proches. Dans le cadre de sa mission de CLIC, le Collegram (voir encadré) souhaite sécu-

riser les usagers et bénéficiaires de la coordination médico-sociale, aider les familles et les personnes en perte d'autonomie à bénéficier d'un maintien optimisé à domicile, améliorer la coordination entre acteurs médico-sociaux par une réactivité accrue et éviter les placements en institutions. Moulins Habitat cherche, de son côté, à diminuer le taux de rotation de ses locataires et à réduire la vacance dans son patrimoine en favorisant le maintien de ses locataires seniors dans leur environnement habituel.

Les services s'adressent à trois catégories d'acteurs : les personnes en perte d'autonomie et leurs proches, l'équipe médico-sociale et les services du bailleur.

### Les services proposés

Pour les locataires, il s'agit de leur faciliter l'accès à des informations génériques de santé publique adaptées aux personnes âgées (règles d'hygiène alimentaire, rappels vaccinaux, campagnes nationales de prévention, rappel d'hydratation, etc.), de leur permettre l'accès à un annuaire local sur l'agglomération : services d'aide et de maintien à domicile, associations et administrations avec adresses, téléphones, adresses Web (voire liens), jours et horaires de contact, de leur mettre à disposition les coordonnées exactes de toute l'équipe médico-sociale et de leur communiquer le planning d'intervention de l'équipe médicale et sociale (noms, jours et heures). Pour les acteurs d'accompagnement du maintien à domicile de la personne concernée, les services proposés ciblent l'accès au dossier administratif à jour du patient (numéro, caisse de sécurité sociale, mutuelle, services sociaux en charge du patient, etc.), l'accès aux coordonnées des autres intervenants médicaux ou sociaux – avec leurs jours et horaires de passage – et à celles des proches et de la famille. Le système permet également de laisser des messages prédéfinis aux autres intervenants pour attirer leur attention sur des points par-

### Le CLIC-COLLEGRAM

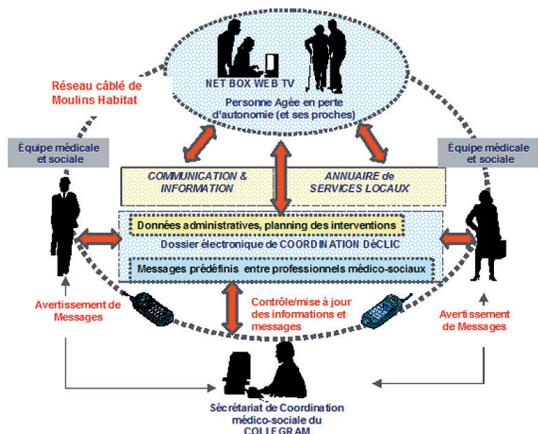
Centre local d'information et de coordination - Collectif de gérontologie en réseau de l'arrondissement de Moulins.

Il s'agit d'une association loi 1901 agréée en 2000 par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité. Son objectif est de faciliter le maintien à domicile des personnes âgées ou handicapées par :

- ▶ l'accueil, l'écoute, l'information des familles de personnes âgées ou handicapées en perte d'autonomie ;
- ▶ l'évaluation des besoins, l'élaboration d'un plan d'aide ;
- ▶ la mise en œuvre du plan d'aide, la constitution des dossiers de prise en charge, et la coordination des soins autour de la personne âgée.

Le CLIC-Collegram intervient sur tout l'arrondissement de Moulins et travaille en liaison avec les collectivités locales (CCAS communaux, Conseil général et UTAS, établissements de soins et d'hébergement publics et privés, services de soins à domicile, acteurs sanitaires et sociaux et professionnels de santé libéraux).

En 2000, le CLIC-Collegram a déjà créé un dossier uniformisé de coordination, le DUC, dossier papier permettant de regrouper les principales informations sur la personne prise en charge, facilitant la transmission de messages entre intervenants à domicile avec une feuille de liaison, et fournissant des adresses utiles aux familles. Cet outil a servi de base à l'élaboration de l'application développée dans le cadre du projet Trustedatwork4homes.



### Premières réactions...

« Cela m'évitera peut-être d'aller à l'hôpital, car vous savez, je suis bien mieux chez moi, et ici, je connais toutes les personnes qui s'occupent de moi. Et puis l'hôpital, ça n'est pas très... intéressant... ». Voilà, tout est dit : pour Mme J..., première locataire de Moulins Habitat chez qui a été paramétré le DéCLIC sur sa Web TV, c'est peut-être une alternative, c'est un espoir.

L'équipe médico-sociale semble aussi séduite : « pouvoir laisser un message à un autre professionnel, c'est bien ; mais pouvoir être sûr qu'il en soit informé, c'est encore mieux ! ». De plus, en cas de manque de temps, le DéCLIC des patients est accessible depuis n'importe quel ordinateur connecté, celui du cabinet médical aussi.

### DéCLIC, mode d'emploi

Le DéCLIC est géré entièrement par l'association CLIC Collegram et est fourni gratuitement aux locataires de Moulins Habitat qui, depuis un premier projet européen, ont un accès Internet sur leur téléviseur par le réseau câblé du quartier de Moulins Sud.

Un patient en perte d'autonomie peut en bénéficier si au moins trois professionnels médico-sociaux interviennent régulièrement à son domicile (médecin, aide soignante, kinésithérapeute, infirmier, assistante sociale, auxiliaire de vie, etc.). Après examen du dossier et accord par le groupe opérationnel du CLIC Collegram, l'application est ouverte pour le patient, et tous les intervenants, le bénéficiaire, sa personne de confiance (selon la loi Kouchner), et le gardien de son immeuble se voient délivrer un identifiant et un mot de passe, donnant un accès partiel ou complet au DéCLIC (la feuille de liaison entre professionnels médico-sociaux n'est accessible qu'à ces derniers, afin de préserver la confidentialité de certains messages).

Les professionnels de santé et sociaux peuvent consulter le DéCLIC depuis leur cabinet.

Aucune donnée médicale, comportementale ou information à caractère sensible n'est portée dans le DéCLIC, mais néanmoins, par souci de sécurité, les informations du DéCLIC circulant sur Internet sont sécurisées en SSL 128 bits.

ticulaires et de demander un suivi par le secrétariat de coordination du CLIC Collegram : dans ce cas, le secrétariat prévient systématiquement par téléphone le ou les destinataires de la présence d'un message.

Pour Moulins Habitat, un accès est réservé aux gardiens d'immeuble, qui ont ainsi accès aux coordonnées des intervenants médicaux et sociaux chez les locataires bénéficiaires. Le gardien pourra, de cette façon, prendre contact directement avec l'équipe médico-sociale, pour signaler un éventuel problème ou assister et rassurer la personne en difficulté.

### La mise en œuvre du projet et son déploiement

Après une phase d'analyse des attentes des différents acteurs, une première version du projet a été mise en service en janvier 2005 et son déploiement est prévu chez dix locataires en perte d'au-

tonomie afin de prendre en compte les améliorations souhaitées par les différents intervenants. Une deuxième version suivra à partir de juin 2005. Puis, le programme continuera à se dérouler jusqu'à la fin de l'année 2005 pour permettre une évaluation approfondie de l'opération et en tirer tous les enseignements. Il s'agira alors de s'assurer de l'adéquation de l'outil proposé avec les préoccupations de l'équipe coordinatrice et du bailleur et de mesurer la perception



▲ Sur le site web du projet ([www.trustedatwork4homes.com](http://www.trustedatwork4homes.com) - Rubrique : Projets - Déclic), une vidéo de 7 mn présente les points de vue des différents acteurs. © DR

par les locataires concernés de la problématique de sécurisation de leur maintien à domicile avant de passer à une phase de généralisation à l'ensemble des personnes coordonnées par le Collegram. Cette application pourra alors être reproduite par les nombreux Clic qui se sont développés en France et auprès des structures de coordination analogues présentes dans les pays de la Communauté européenne. ❖

### Contacts

Hélène Chessel, Moulins Habitat  
Mél : [helene.chessel@moulinshabitat.fr](mailto:helene.chessel@moulinshabitat.fr)  
Thierry Delapierre, Clic-Collegram ;  
tél. : 04 70 48 51 28  
Mél : [contact@collegram.asso.fr](mailto:contact@collegram.asso.fr)

(1) Voir *Actualités habitat* n° 725 du 30 avril 2002.

(2) Voir *Actualités Habitat* n° 788 du 15 mars 2005 ([www.trustedatwork4homes.com](http://www.trustedatwork4homes.com)).

(3) *Projet européen @work4homes* ([www.atwork4homes.com](http://www.atwork4homes.com)).