



„Mobile Computing“ in der Praxis

Erfahrungswerte und Kostenreduzierungspotenziale

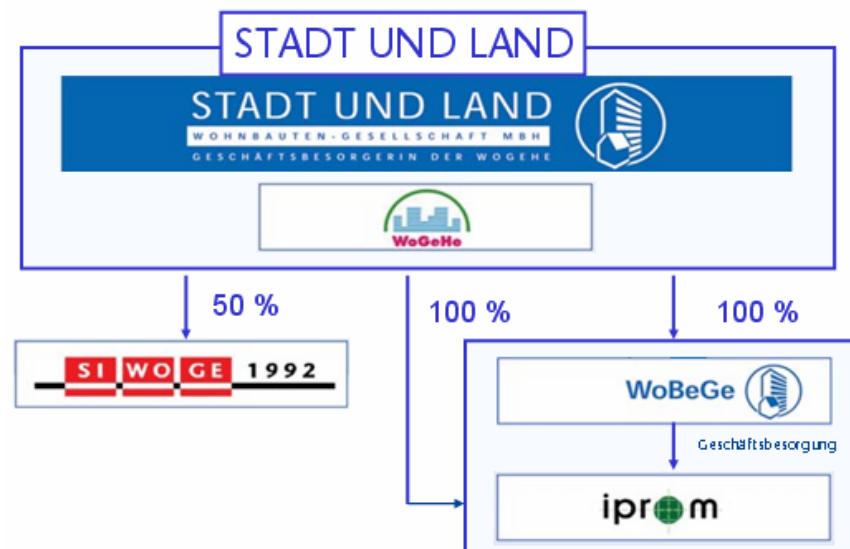
Jean-Philippe Laville

**STADT UND LAND Wohnbautengesellschaft mbH
Geschäftsbesorgerin der WoGeHe**

...> STADT UND LAND



Mitarbeiter	719
Bestand	61.636 ME
Umsatz	207 Mio.€



...> Projekte bei der STADT UND LAND



> @work4homes Schwerpunkt „Mobilität“

Optimierung des Prozesses der
Reparaturmeldungserfassung durch den Einsatz von
mobilen IT-Lösungen

- ➔ **Prozessoptimierung**
- ➔ **Verbesserung der Dienstleistung**
- ➔ **Kosteneinsparung durch Zeitgewinn**

*Einsatz mobiler Endgeräte und speziell angepasster
Anwendungen für Hauswarte und Regiehandwerker*



> Die Teilnehmer



Empirica Gesellschaft für Kommunikation und Technologieforschung mbH



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

Union sociale pour l'habitat



Moulins Habitat O.P.A.C. de la Ville de Moulins



Le Toit Angevin



STADT UND LAND Wohnbautengesellschaft mbH



Volkswohnung GmbH



Nassauische Heimstätte Wohnungs- und Entwicklungsgesellschaft mbH



Northern Ireland Housing Executive



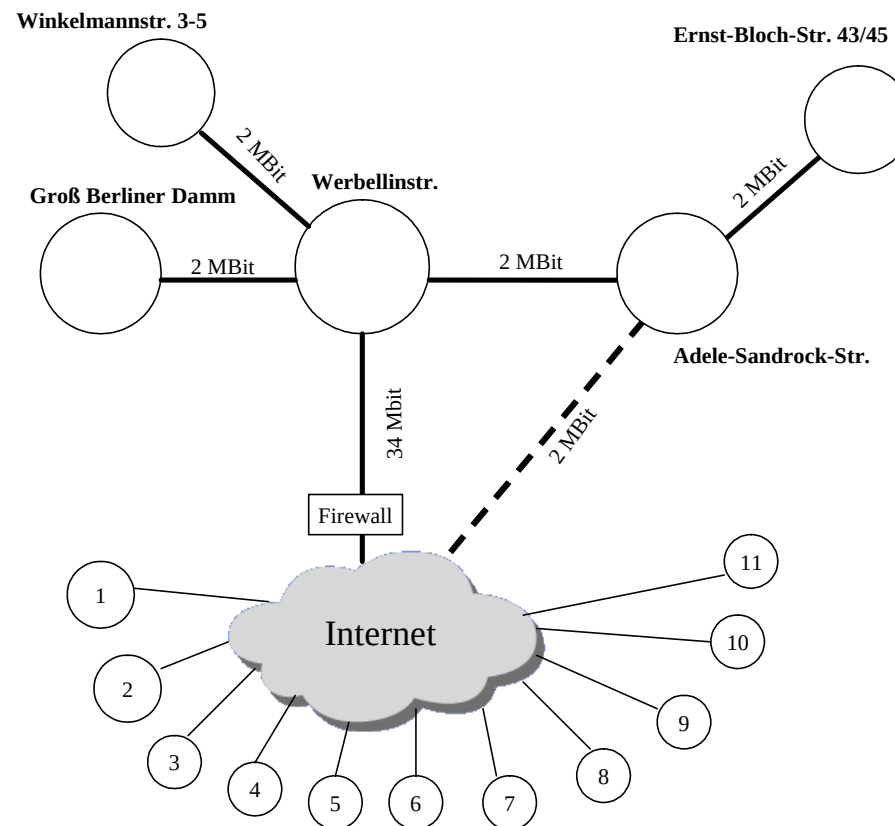
> Aufbau einer technischen Infrastruktur (2002 – 2003)

Installation einer VPN-Infrastruktur

- ➔ Verantwortung für die Infrastruktur liegt beim ISP
- ➔ Nutzung einer „modernen“ Technologie
- ➔ Leichte Implementierbarkeit von mobilen Kommunikationslösungen (GSM, GPRS, UMTS)
- ➔ Implementierung von Securitystandards (IPSec)



> Aufbau einer technischen Infrastruktur (2002 – 2003)

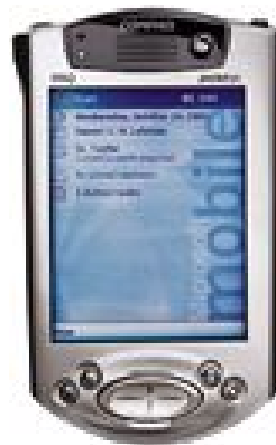




> Mobile Geräte

> PDA (Ipaq Compaq 3870) und Handy (Ericsson T68) kommunizieren über Bluetooth – Internetkommunikation über GSM oder GPRS

Die PDAs wurden durch zwei Gruppen von Hauswarten getestet (10)

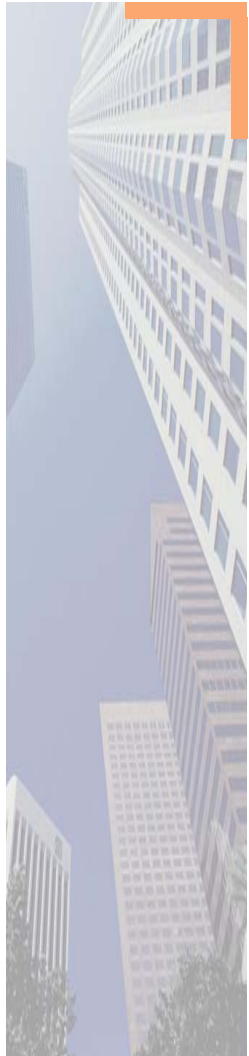




> Mobile Geräte

> Nutzung einer Kombination von PDA und Telefon (Siemens SX45)
Getestet durch die Regiehandwerker (5)

die
all-in-one
lösung





> Mobile Geräte

> Telekom T-Sinus Pad: Webpad mit DECT / ISDN

Gestestet durch die Hauswarte zu Hause (5)





> Die Umgebung



- **Schnittstelle zwischen Mareon und WOHNDATA (Aareon)**

Nur die notwendigen Informationen sind verfügbar

- **Zugang zum Groupwaresystem über Browser**

Die Anwender haben Zugriff auf den Exchange Server der
STADT UND LAND

PDA Zugang über WebOutlook



> Schwierigkeiten im Projekt

Endgeräte

- Schlechte Verfügbarkeit
- Unzureichende Benutzerfreundlichkeit (Autonomie, Größe)
- Hohe Gerätepreise

Konnektivität

- Schlechte Antwortzeiten
- Langsamer Verbindungsaufbau
- Hohe Verbindungskosten

Internetportal

- Kommunikationsschwierigkeiten zwischen den WOHNDATA- und MAREON-Programmierern
- Verzögerung der Einführung von MAREON-Erweiterungen

Akzeptanz der Technik bei den Anwendern: 75%





> Konsequenzen



- Die Nutzung der VPN-Infrastruktur für Heimarbeitsplätze und Außenstellen reduziert die Telekommunikationskosten um 17 %/Jahr
- Nutzung der mobilen Geräte für andere Anwendergruppen: Führungskräfte, Vermieter/Verwalter
- Nutzung des Mareon-Portals für andere Zwecke: Handwerkerportal, Kommunikation mit Mietern über das Internet

...> Projekte bei der STADT UND LAND



> TRUSTED@work4homes Schwerpunkt „Sicherheit und Mobilität“

Einführung eines mobilen digitalen Wohnungsübergabeprotokolls unter Berücksichtigung relevanter Sicherheitsaspekte

- ➔ Prozessoptimierung
- ➔ Verbesserung der Dienstleistung
- ➔ ROI durch höhere Informationsqualität

Einsatz mobiler Endgeräte und speziell angepasster Anwendungen für Vermieter/Verwalter





> **Optimierung der Wohnungsübergabeprotokolls**



→ **Technischen Datenbank**

Aufbau und Pflege einer technischen Datenbank

→ **Wohnungsübergabe /-abnahme**

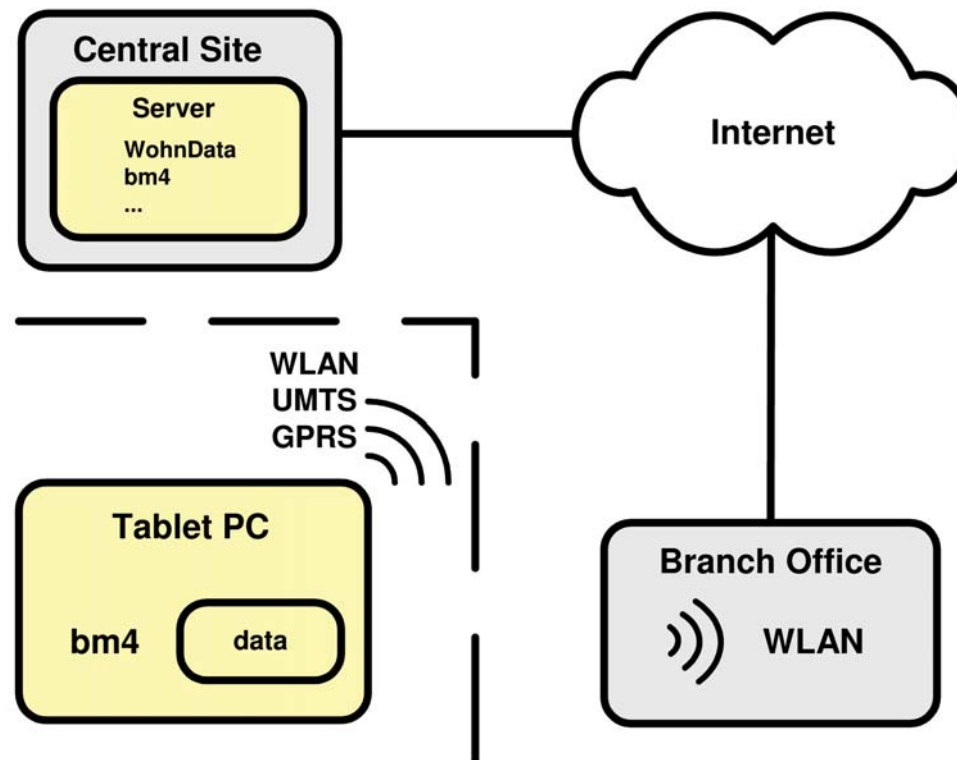
Elektronische Erstellung eines Wohnungsübergabe-
protokolls

Automatisierung der Aktualisierung der technischen
Datenbank

...> Trusted@work4homes: Berlin



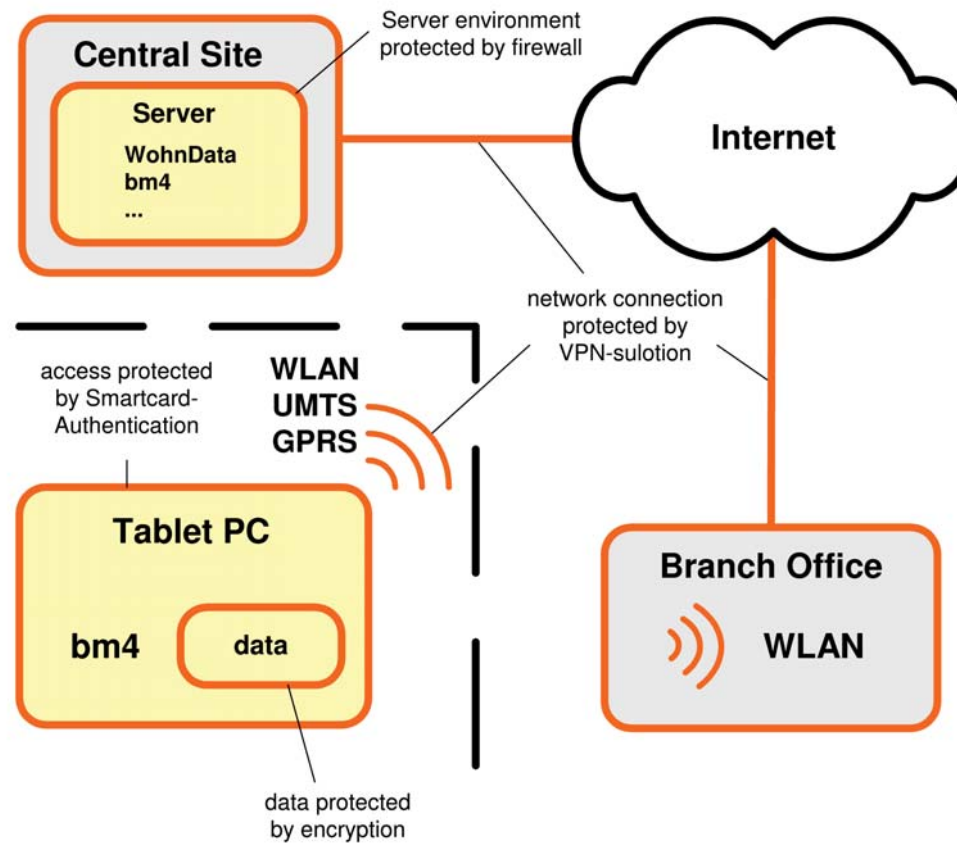
> Technik: Anwendung



...> Trusted@work4homes: Berlin



> Technik: Anwendung



...> Trusted@work4homes: Berlin



> Mobile Geräte

Release I



Release II





> Das Projekt: Stand heute



Release I März 2005 - Mai 2005

Release II Juni 2005 - Dezember 2005